Fernando Dipp

(51) 995789277
fernando.dipp@gmail.com
Porto Alegre / RS, Brasil



TECNOLOGIA · GESTÃO · ATENDIMENTO

SOBRE MIM

Tenho formação em tecnologia e experiência real em gestão de operações, atendimento e liderança de equipes. Trabalhei em ambientes exigentes, com recurso limitado e responsabilidade direta sobre resultados.
Sou direto, entrego o que foi combinado e prefiro resolver antes que o problema aumente. Estou em transição para uma nova fase da carreira e busco um ambiente onde posso contribuir desde o primeiro dia.

OBJETIVO

Busco uma posição onde possa aplicar experiência prática em gestão, atendimento e processos. Tenho formação técnica em tecnologia e quero usá-la. Quero um ambiente que valorize responsabilidade e foco em resultado. Estou aberto a oportunidades em varejo, serviços, operações e tecnologia.

COMPETÊNCIAS

Gestão e operações
Gestão administrativa e financeira · Controle de estoque e compras · Precificação · Coordenação de equipes · Atendimento ao cliente · Redução de custos · Otimização de processos

Tecnologia
Programação básica em Python · SQL básico · Infraestrutura de redes locais · Pacote Office · Metodologias ágeis · Sistemas operacionais

Comportamentais
Tomada de decisão sob pressão · Senso de dono · Comunicação assertiva · Autogestão · Aprendizado contínuo · Resiliência

FORMAÇÃO E EXPERIÊNCIAS

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Faculdade SENAI de Tecnologia
Porto Alegre, RS 2020 – 2022
Bacharel em Hotelaria
Escola Superior de Hotelaria Castelli
Canela, RS 2010 – 2011

Sócio Administrador — Petland Benjamin Constant
Zona Norte, Porto Alegre/RS · ago/2023 – atual
Gerenciei a operação completa de uma franquia pet shop. Fui responsável por compras, estoque, precificação e relacionamento com fornecedores. Coordenei equipe de banho, tosa, veterinário e atendimento. Implantei controles financeiros e de estoque do zero. Desenvolvi ações de marketing e programas de fidelização de clientes.
Sócio Administrador — Milão Hotel
Zona Norte, Porto Alegre/RS · mar/2020 – mai/2024
Gerenciei as finanças e a administração do hotel, incluindo fluxo de caixa e controle de custos. Supervisionei e mantive a infraestrutura de rede local. Coordenei a equipe operacional e cuidei da experiência do hóspede. Otimizei processos internos com redução de custos mensuráveis e melhoria da satisfação dos clientes.

Idiomas
Inglês (leitura e escrita instrumental)
Espanhol (leitura e escrita instrumental)